

NOTAT: Databehandleraftaler med ordregiveren

Skal speditørerne indgå databehandleraftaler med deres ordregivere?

Databehandleraftaler indgås mellem den dataansvarlige og databehandleren. Aftalen fastlægger den opgave som den dataansvarlige pålægger databehandleren (instruks). Det vil typisk være en aftale om, at databehandleren skal indsamle, registrere, videregive eller slette personoplysninger. Aftalerne ses oftest indgået mellem speditøren og dennes eksterne IT-leverandør, der sørger for driften af speditørens hjemmeside, bookingsystem, administrationssystem mv. I denne sammenhæng foreligger der en klar instruks fra speditøren til IT-leverandøren om håndtering af personoplysninger. Det er endvidere IT-leverandørens kerneopgave, at indsamle, registrere, videregive eller slette personoplysninger.

Når speditøren udfører en transport fra A-B, vil opgaven kræve, at speditøren får kendskab til hvor godset skal leveres (adressen), til hvem godset skal leveres (personnavn/virksomhedsnavn), og kontaktinformationer i form af telefonnummer eller e-mail. Oplysningerne er ofte personhenførbare, hvilket i sagens natur jo netop er nødvendigt, for at godset kan leveres. Ofte kan det være nødvendigt at tage kontakt til modtageren kort før godsets ankomst med henblik på styre den konkrete overlevering. Oplysningerne gives af ordregiveren til speditøren, der efterfølgende kan videregive dem til deres underleverandør. Oplysninger tilknyttet afviklingen af en transportopgave vil primært være helt almindelige personoplysninger, og ikke personfølsomme oplysninger.

Det er derfor naturligt at stille sig spørgsmålet, hvorvidt der skal være en databehandleraftale mellem ordregiveren og speditøren.

I langt de fleste tilfælde vil en speditør, der vil løse en transportopgave, ikke være databehandler for de personoplysninger, der modtages fra ordregiveren. Dette skyldes, at speditørens hovedopgave ikke handler om at indsamle, slette, videregive eller registrere personoplysningerne. Der foreligger heller ikke en instruks fra ordregiveren herom.

Aftalen mellem ordregiveren og speditøren angår ganske enkelt ikke behandling af personoplysninger, men angår levering af en helt anden ydelse, f.eks. transportydelsen, toldklarering eller oplagring. Videregivelsen af navn og adresse på afsenderen og modtageren er en nødvendig forudsætning for speditørens arbejde, og videregivelsen må betragtes som lovlig jf. forordningens art. 6, stk. 1, litra b. Speditøren må derfor selv betragtes som dataansvarlig for den behandling der foretages af oplysningerne.

Speditøren skal derimod sørge for at have indgået en databehandleraftale i de situationer, hvor speditøren er dataansvarlig for og instruerer f.eks. it-leverandøren i at registrere, opbevare, indsamle mv. personoplysninger.

Databehandleraftaler forpligter

Ved modtagelse af en databehandleraftale er det vigtigt, som ved alle andre aftaler, at være opmærksom på indholdet. Juridisk Afdeling har set databehandleraftaler, der pålægger den dataansvarlige omkostninger, når databehandleren skal opfylde sine forpligtelser i henhold til aftalen. F.eks. ved konsulentbistand, eller bistand ved brud på sikkerheden, konsekvensanalyser og tid brugt på tilsyn fra Datatilsynet.

Derudover kan aftalerne indeholde klausuler om ansvarsbegrænsninger for indirekte tab, driftstab, tab af goodwill og følgeskader.

Det er derfor vigtigt at få læst aftalerne igennem med henblik på at få skabt klarhed over, hvordan man er stillet, hvis datatilsynet kommer på besøg. Ønsker man inspiration til, hvordan en databehandleraftale kan udformes, har Datatilsynet udarbejdet en version på dansk og engelsk. Datatilsynet har ligeledes udarbejdet et større antal vejledninger, som kan tilgås [her](#).

Danske Speditører har indgået et samarbejde med PersondataSupport www.pds.as, der har erfaring med implementering af Persondataforordningen i vores medlemsvirksomheder. De stiller gerne op til et uforpligtende møde. Kontakt Søren Nicolay Edsen Johansen, 33746725, sej@dasp.dk for at høre mere, eller hvis du har spørgsmål til denne fragtmal.

Med venlig hilsen

Søren Nicolay Edsen Johansen

Danske Speditører

Notatet er udarbejdet og senest opdateret d. 18-05-2018.